

# Unsere Kreditkarten-FAQs: Alles zum Wechsel von card complete zu Erste Bank und Sparkasse.

## 1. Beantragung der neuen Austrian Miles & More Kreditkarte

Ausführliche Informationen zu der neuen Austrian Miles & More Kreditkarte von Erste Bank und Sparkasse finden Sie [hier](#).

### Ab wann ist die neue Kreditkarte erhältlich?

Die neuen Austrian Miles & More Kreditkarten von Erste Bank und Sparkasse können ab dem 29. Dezember 2025 beantragt werden.

### Muss ich die neue Kreditkarte aktiv beantragen?

Ja. Es erfolgt kein automatischer Umstieg.

Die neue Austrian Miles & More Kreditkarte muss aktiv beantragt werden.

### Wie kann ich die neue Austrian Miles & More Kreditkarte beantragen?

Die Beantragung ist sowohl online über die George-App als auch persönlich in einer Filiale der Erste Bank und Sparkasse möglich.

Nach erfolgreichem Abschluss des Kartenantrags ist die Kreditkarte sofort im Internetbanking George sichtbar und kann direkt digitalisiert (z. B. bei Apple Pay oder Google Pay) und genutzt werden.

### Ist ein Girokonto bei Erste Bank und Sparkasse erforderlich?

Nein. Für die Beantragung und Nutzung einer Austrian Miles & More Kreditkarte ist kein Girokonto bei Erste Bank und Sparkasse erforderlich.

Der Einzug der Kreditkartenabrechnung kann auch über ein Konto bei einer anderen österreichischen Bank erfolgen.

### Welche Kartenprodukte werden angeboten?

- Für Privat-Kund:innen: Austrian Miles & More Premiumcard
- Für Business-Kund:innen: Austrian Miles & More Business Premiumcard und Austrian Miles & More Business Smartcard

### Werden auch Business-Karten angeboten?

Ja. Für Geschäftskund:innen stehen zwei Business-Kartenprodukte zur Verfügung: die Austrian Miles & More Business Premiumcard sowie die Business Smartcard.

### Welche Vorteile bietet die neue Austrian Miles & More Kreditkarte?

Die neuen Kreditkarten bieten unter anderem folgende Vorteile:

- Digitale Kreditkarte sofort verfügbar
- Mobiles Bezahlen mit Apple Pay und Google Pay
- Umfangreicher Reiseversicherungsschutz ab erfolgreicher Kartenbeantragung (inkl. Reisetornoversicherung)
- Rückerstattung von Fremdwährungsspesen
- Split Now zur Aufteilung von Umsätzen auf mehrere Monatsabrechnungen für die Austrian Miles & More Premiumcard
- Meilen sammeln bei Kartenumsätzen
- Schutz vor Meilenverfall
- 3.000 Meilen zur Begrüßung (ausschließlich für die Austrian Miles & More Premiumcard)
- Meilentausch in Points und Qualifying Points

- Jahresgebühr mit Meilen zu bezahlen
- Priority Pass™ Zugang zu 1.800+ Flughafen-Lounges weltweit
- Austrian Airlines Business Class Check-in und Fast Track am Flughafen Wien
- 10 % Nachlass bei Austrian Melangerie (Buy on Board)

Ausführliche Informationen zu den neuen Austrian Miles & More Kreditkarten finden Sie [hier](#).

### **Bleiben alle bisherigen Funktionen erhalten?**

Ja. Grundfunktionen wie Meilensammeln, Meilenschutz und bisherige Flughafenservices bleiben erhalten. Zusätzlich profitieren Karteninhaber:innen von neuen und erweiterten Vorteilen.

### **Wie funktioniert das Meilensammeln mit der neuen Kreditkarte?**

Mit jedem meilenfähigen Kartenumsatz sammeln Sie Meilen.

Die jeweilige Meilensammelrate richtet sich nach dem gewählten Kartenprodukt.

### **Wie lange dauert die Bearbeitung des Kartenantrags?**

Nach erfolgreichem Abschluss des Antrags wird die digitale Kreditkarte sofort ausgestellt und ist direkt einsatzbereit.

Die physische Karte (Plastikkarte oder Metallkarte für HON Circle Member) wird innerhalb von drei Werktagen an die angegebene Adresse versendet.

### **Was wird für die Beantragung benötigt?**

Im Bestellprozess – sowohl online als auch in der Filiale – benötigen Sie Ihre Lohn- bzw. Gehaltsnachweise der letzten drei Monate.

Hinweis für card complete Kund:innen:

Wenn Sie bereits eine Austrian Miles & More Kreditkarte von card complete besitzen, halten Sie bitte das PDF einer Ihrer letzten Kreditkartenabrechnungen (Oktober bis Dezember 2025) bereit. Dieses kann genutzt werden, um Ihr bestehendes Kartenlimit zu berücksichtigen.

### **Was ist George und wofür wird es benötigt?**

George ist das Online-Banking der Erste Bank und Sparkasse.

Über die George-App erfolgt die Identifizierung (Onboarding) für Privat-Kund:innen sowie die Verwaltung Ihrer Kreditkarte.

George ist kostenlos. George-App [herunterladen](#).

### **Wie funktioniert das Onboarding bzw. die Legitimierung für Privat-Kund:innen?**

#### **Online über die George-App**

Laden Sie die kostenlose George-App für Apple (App Store) oder Android (Google Play Store) herunter, wählen Sie „Loslegen mit George“ und folgen Sie dem Anmeldeprozess.

#### **[Zur George-App](#)**

Für das Onboarding benötigen Sie:

- einen EU-Reisepass oder Personalausweis mit Chip
- die Angabe Ihrer persönlichen Daten (vollständiger Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer)

Nach erfolgreichem Abschluss sind Sie als Kund:in angelegt und können – sobald verfügbar – die Austrian Miles & More Kreditkarte direkt über George beantragen.

#### **Persönlich in der Filiale**

Alternativ können Sie das Onboarding in einer Filiale der Erste Bank oder Sparkasse durchführen.

Bitte vereinbaren Sie vorab einen Termin und bringen Sie folgende Unterlagen mit:

- gültigen Lichtbildausweis
- Lohn- bzw. Gehaltsnachweise der letzten drei Monate

Auch hier werden Ihre persönlichen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) erfasst.

## Wie funktioniert das Onboarding bzw. die Legitimierung für Business-Kund:innen?

### Persönlich in der Filiale

Vereinbaren Sie einen Termin in einer Erste Bank oder Sparkasse Filiale und klären Sie vorab, welche Unterlagen für das Onboarding erforderlich sind.

In der Regel werden folgende Dokumente benötigt:

- gültiger Lichtbildausweis
- Unternehmensunterlagen (abhängig von der Gesellschaftsform), z. B.
  - Unternehmensdaten
  - Angaben zu Geschäftsführer:innen
  - Informationen zu wirtschaftlichen Eigentümer:innen
  - steuerliche Angaben
  - Bilanz oder Einnahmen-Ausgaben-Rechnung

### Online über die Website, verfügbar ab dem 29.12.2025

Ab dem 29.12.2025 besteht die Möglichkeit zum Online-Onboarding für Unternehmen mit gleichzeitiger Beantragung einer Austrian Miles & More Business Kreditkarte.

- Füllen Sie das bereitgestellte Online-Formular aus.
- Ihre Anfrage wird an eine:n zuständige:n Berater:in weitergeleitet.
- Sie werden persönlich kontaktiert.

Auch hier können folgende Dokumente erforderlich sein:

- gültiger Lichtbildausweis
- Unternehmensunterlagen (abhängig von der Gesellschaftsform)
- letzte Kreditkartenabrechnung von card complete (Oktober bis Dezember 2025), sofern vorhanden

## Was wird für die Beantragung der neuen Austrian Miles & More Kreditkarte benötigt?

Im Bestellprozess – sowohl online als auch in der Filiale – benötigen Sie Ihre Lohn- bzw. Gehaltsnachweise der letzten drei Monate.

Tipp für card complete Kund:innen:

Wenn Sie bereits eine Austrian Miles & More Kreditkarte von card complete besitzen, halten Sie bitte das PDF einer Ihrer letzten Kreditkartenabrechnungen (Oktober bis Dezember 2025) bereit.

Dieses kann im Bestellprozess genutzt werden, um das bestehende Kartenlimit zu berücksichtigen.

## Erhalte ich eine neue Kreditkartennummer?

Ja. Mit der neuen Kreditkarte erhalten Sie eine neue Kreditkartennummer.

## Muss ich meine neue Kreditkartennummer bei Zahlungsdiensten aktualisieren?

Ja. Bitte aktualisieren Sie Ihre neue Kreditkartennummer bei Online-Shops, Abonnements und Zahlungsdiensten.

## Kann ich den PIN-Code meiner alten Kreditkarte weiterverwenden?

Nein. Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie einen neuen PIN-Code, der bei den SB-Geräten der Erste Bank und Sparkasse geändert werden kann.

## Kann ich mehrere Kreditkarten mit einer Miles & More Servicekartennummer nutzen?

Ja. Mit Ihrer Miles & More Servicekartennummer können Sie jeweils eine private und eine Business-Kreditkarte haben.

Zusatzkarten bei Privatkarten sammeln Meilen auf die Servicekartennummer der Hauptkarteninhaberin bzw. des Hauptkarteninhabers.

## Kann ich mit anderen Kreditkarten der Erste Bank und Sparkasse Meilen sammeln?

Nein. Das Meilensammeln ist ausschließlich mit der Austrian Miles & More Kreditkarte möglich.

## Ist ein direkter Online-Produktwechsel von einer anderen Erste Bank Karte möglich?

Nein. Ein direkter Online-Produktwechsel ist nicht vorgesehen.

## Wie erfolgt die Abrechnung der neuen Kreditkarte?

Die Abrechnung erfolgt jeweils am 25. des Monats.

Der Rechnungsbetrag wird zehn Kalendertage später vom angegebenen Konto eingezogen.

## 2. Versicherungs- und Reiseversicherungsschutz beim Kartenwechsel

### Besteht während des Kartenwechsels ein durchgehender Versicherungsschutz?

Ja. Es gilt eine 30-tägige Übergangsfrist mit lückenlosem Versicherungsschutz:

- Bis zur Schließung Ihrer bisherigen Austrian Miles & More Kreditkarte von card complete besteht der gewohnte Versicherungsschutz.
- Danach greift der Versicherungsschutz über Ihre neue Kreditkarte von Erste Bank und Sparkasse ohne zusätzliche Wartezeit, sofern die neue Karte innerhalb von 30 Tagen nach Schließung der alten Karte beantragt wird.

### Was bedeutet das für bereits gebuchte Reisen?

Reisen, die mit der bisherigen Austrian Miles & More Kreditkarte von card complete bezahlt wurden, bleiben vollumfänglich versichert, auch wenn die Reise erst nach Schließung der alten Karte stattfindet.

### Was passiert, wenn ich die neue Kreditkarte später beantrage?

Wird die neue Kreditkarte später als 30 Tage nach Ablauf der alten Karte beantragt, gilt für die Reisesstornoversicherung die reguläre Wartezeit von 30 Tagen.

### Gilt der durchgehende Versicherungsschutz auch bei anderen card complete Karten?

Nein. Der nahtlose Übergang ohne Wartezeit gilt ausschließlich, wenn Ihre bisherige Kreditkarte ebenfalls eine Austrian Miles & More Kreditkarte von card complete war.

Beim Wechsel von anderen card complete Karten beginnt die Reisesstornoversicherung erst nach Ablauf der regulären Wartezeit.

### Welche Versicherungsleistungen sind in der Austrian Miles & More Premiumcard und Business Premiumcard enthalten?

Der Versicherungsschutz – inklusive Reisesstornoversicherung – gilt **ab dem ersten Tag nach erfolgreichem Kartenantrag**.

Bei einem Wechsel von einer bestehenden Austrian Miles & More Kreditkarte von **card complete** bleibt der Versicherungsschutz **nahtlos bestehen**, sofern der Wechsel **innerhalb von 30 Tagen** nach Ablauf der bisherigen Karte erfolgt.

### Premium-Reiseversicherung

Der Besitz Ihrer **Austrian Miles & More Premiumcard und Business Premiumcard** bietet Ihnen **umfassende, weltweit gültige Versicherungsleistungen**, die Sie und mitreisende Angehörige (im selben Haushalt lebend) in Anspruch nehmen können – und das allein durch den Besitz der Karte. Dazu gehören:

- Ambulanzflug/Rücktransport
- Auslandsreisenkrankenversicherung
- Auslandsreiseabbruchversicherung
- Bergungskosten / Hubschrauberrettung
- Reiseunfallversicherung
- Reisehaftpflichtversicherung
- Reisesstorno-Versicherung
- Reisegepäckversicherung
- Versicherung bei Flugverspätung und -versäumnis
- Versicherung bei Kraftfahrzeugabschleppkosten
- Versicherung bei Schibbruch
- Medizin- und Rechtshilfe-Assistance im Ausland

**Austrian Miles & More Business Premiumcard:** Premium-Reiseversicherung **inklusive Stornoversicherung für bis zu drei Geschäftsreisen**.

Holen Sie sich einen vollständigen Überblick über [alle Reiseversicherungsleistungen](#). Weitere Informationen für eine gesicherte Übergangsphase finden Sie in unseren [FAQs zur Reiseversicherung](#).

### 3. Beendigung der Kooperation mit card complete

Was bedeutet das Ende der Kooperation für Karteninhaber:innen?

Die Kooperation zwischen Austrian Airlines – Miles & More und card complete endet am 31.12.2025.

Bis einschließlich **31.12.2025** können bestehende Austrian Miles & More Kreditkarten von card complete weiterhin genutzt werden, inklusive:

- Meilensammeln
- Meilenschutz
- Austrian Airlines Business Class Check-in

Ab dem **01.01.2026** können mit diesen Karten keine Miles & More oder Austrian Airlines Vorteile mehr genutzt werden.

Um weiterhin vom Miles & More Programm sowie von Austrian Airlines Vorteilen zu profitieren, ist die aktive Beantragung einer neuen Austrian Miles & More Kreditkarte von Erste Bank und Sparkasse erforderlich. Die neuen Kreditkarten können ab 29.12.2025 beantragt werden.

#### Was passiert mit meinen gesammelten Meilen?

Alle bereits gesammelten Meilen bleiben auf Ihrem Miles & More Konto erhalten. Der Meilenschutz für card complete Karten wird bis zum 30.06.2026 verlängert.

#### Wie lange kann ich mit der bisherigen Karte noch Meilen sammeln?

Meilen können mit der bisherigen Karte noch bis einschließlich 31.12.2025 gesammelt werden. Umsätze mit Buchungsdatum bis zu diesem Tag werden dem Miles & More Konto gutgeschrieben.

#### Kann ich ab 01.01.2026 weiterhin mit der card complete Karte Meilen sammeln?

Nein. Ab dem 01.01.2026 ist das Meilensammeln mit der bisherigen card complete Karte nicht mehr möglich.

### 4. Information und Kommunikation

#### Wann und wie werde ich über die Änderungen informiert?

Alle relevanten Informationen zur neuen Austrian Miles & More Kreditkarte von Erste Bank und Sparkasse – einschließlich Leistungen, Konditionen und Beantragungsmöglichkeiten – erhalten Sie rechtzeitig per E-Mail von Miles & More.

Zusätzlich haben Inhaber:innen einer bestehenden Austrian Miles & More Kreditkarte von card complete im Oktober 2025 ein Informationsschreiben mit allen relevanten Details zum Kartenwechsel erhalten.