

# REISESCHUTZ INFO

Austrian Miles & More  
World Business MasterCard® Platinum



my Austrian  Miles & More  
Lufthansa



DC BANK AG

# ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK



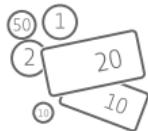
Weltweit bargeldlos  
bezahlen



Weltweiter  
Versicherungsschutz



Reisestorno-  
Versicherung



Jederzeit Bargeld



Monatliche  
Abrechnung



E-Mail  
Monatsrechnung



VIP Lounge



Assistance



Hotelscheck  
DeLuxe



Sicherer  
E-Commerce

# CARD COMPLETE UND DIE WIENER STÄDTISCHE WÜNSCHEN IHNEN EINEN ERHOLSAMEN URLAUB

## Wichtige Tipps für die Reise:

**Legen Sie diese Informationsbroschüre zu Ihren Reiseunterlagen, so ist sie immer griffbereit! Bei regelmäßiger Verwendung Ihrer Austrian Miles & More World Business MasterCard® Platinum genießen Sie ganzjährig Ihre Reiseversicherung.**

Falls Sie Ihre MasterCard von card complete verlieren sollten oder sie Ihnen gestohlen wurde, melden Sie den Verlust so rasch wie möglich der card complete Service Bank AG unter  
Tel: +43 1 711 11 – 770, Fax: +43 1 711 11 – 559.

Bei Verlust Ihrer MasterCard von card complete im Ausland beschafft Ihnen card complete eine Ersatzkarte und ermöglicht Ihnen eine Notfallbargeldbehebung. Lassen Sie sich auf Kosten von card complete zu folgender Telefonnummer vermitteln:

**card complete 24-Stunden-Service Tel: +43 1 711 11 – 770**

In Sicherheit reisen – mit Ihrer MasterCard von card complete, der WIENER STÄDTISCHEN und der UNIQA.

Die folgenden Ausführungen stellen nur einen kurzen Auszug aus den Bedingungen für die card complete Reiseschutzversicherung dar. (vorbehaltlich Satz- und Druckfehler)

Die WIENER STÄDTISCHE sendet Ihnen gerne die kompletten Versicherungsbedingungen zu: Telefonnummer: +43 (0) 50 350 – 356.

# Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	5
Überblick Leistungen	6
<b>1. Reisestorno-Versicherung</b>	9
<b>2. Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung</b>	11
2.1. Reisegepäck-Versicherung einschließlich Camping-Risiko	11
2.2. Versicherung der Kosten bei Verzögerung der Auslieferung von Reisegepäck	12
2.3. Flugverspätungs-Mehrkosten-Versicherung	13
2.4. Kfz-Abschleppkosten-Versicherung	13
2.4.1. Kfz-Rückholkosten-Versicherung	14
2.5. Schibruch-Versicherung	14
2.6. Dokumentenersatz	15
2.7. Reiserückruf-Versicherung	15
<b>3. Unfall- und Behandlungskosten-Versicherung für Haupt- und Zusatzkarteninhaber</b>	16
3.1. Reiseunfall-Versicherung	16
3.2. Behandlungskosten-Versicherung: bei Erkrankung / Unfall im Ausland	17
3.3. Verkehrsmittel-Unfallversicherung	19
<b>4. Privat-Haftpflichtversicherung für Reisen</b>	20
<b>5. Assistance</b>	21
5.1. Individuelle reisemedizinische Beratung	21
5.2. Beratung beim Umgang mit Behörden im Ausland	22
5.3. Bei rechtlichen Problemen	22

## Allgemeines

### Wann besteht Versicherungsschutz?

- Bei Verlassen des Wohnortes oder Zweitwohnortes oder Verlassen der Arbeitsstätte bis zur Rückkehr dorthin, wenn das Ziel außerhalb eines Bereiches von 20km ab Ortsgrenze dieser Orte liegt. Reisen zwischen den vorgenannten Orten sowie innerhalb eines Bereiches von 20km ab Ortsgrenze sind nicht versichert.
- Der Versicherungsschutz gilt für eine maximale Reisedauer von 90 Tagen unter der Voraussetzung eines aufrechten Kreditkartenvertrages. Reisen, welche länger als 90 Tage dauern, sind in ihrer Gesamtheit nicht versichert. Es besteht die Möglichkeit einer Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate. Mehr dazu im Überblick auf den nächsten Seiten.
- Wenn die letzte Benützung Ihrer MasterCard von card complete nicht länger als 2 Monate vor Schadenseintritt zurückliegt.

### Wer ist versichert?

Die Reiseunfall- und die Behandlungskosten-Versicherung (inkl. Ambulanzflug und Primärrettung) gelten ausschließlich für den Inhaber einer MasterCard Platinum von card complete. Die Reisegepäck-, die Reisehaftpflicht-, die Reisestorno- und die Verkehrsmittel-Unfallversicherung gelten auch für den mit dem MasterCard-Inhaber in häuslicher Gemeinschaft lebenden mitreisenden Ehepartner bzw. Lebensgefährten (gleiche Meldeadresse seit mindestens 3 Monaten) und minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

### Was ist generell zu beachten?

Bei allen Schadensmeldungen an die WIENER STÄDTISCHE nehmen Sie bitte Ihre MasterCard von card complete, mit der Sie in den letzten 2 Monaten vor Schadenseintritt bei einem MasterCard-Partner bezahlt haben, und den Verkaufsbeleg bzw. die letzte Monatsrechnung mit. Bei schriftlicher Schadensmeldung geben Sie bitte Ihre MasterCard-Kartennummer an und schicken den Verkaufsbeleg bzw. die letzte Monatsrechnung in Kopie samt Schadensunterlagen an: WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG – Leistungsabteilung 1020 Wien, Obere Donaustrasse 49-51.

## Leistung

### Platinum

Karte beginnt mit folgenden 6 Ziffern	5329 53	Voraussetzung	<b>Versicherungssumme</b>	<b>versichert</b>
<b>1. Reisestorno-Versicherung</b>	<b>Umsatz</b>	5.000,00	KI + mitreisende Familienmitglieder	
Selbstbehalt bei Reisestorno		kein Selbstbehalt		
Reisestornofälle pro Jahr		2	KI + mitreisende Familienmitglieder	
<b>2. Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung</b>	<b>Umsatz</b>	5.000,00		
2.1. Reisegepäckversicherung einschließlich Camping-Risiko		5.000,00		
2.2. Versicherung der Kosten bei Verzögerung der Auslieferung von Reisegepäck		500,00		
2.3. Flugverspätungs-Mehrkosten-Versicherung		500,00		
2.4. Kfz-Abschleppkostenversicherung		500,00		
2.4.1. Kfz-Rückholkosten, 20% Selbstbehalt		2.000,00		
2.5. Schibruchversicherung		500,00		
2.6. Dokumentenersatz		500,00		
<b>3. Unfall- und Behandlungskosten-Versicherung</b>	<b>Umsatz</b>		Karteninhaber	
3.1. Reiseunfall				
mind. 50% Invalidität		150.000,00		
Todesfall		30.000,00		
3.2. Behandlungskosten		100 %		
Medikamententransport		100 %		

## Rückholkosten im Ausland

100 % wenn Organisation vom  
Versicherer beauftragt, sonst bis zu  
€ 6.000,-

Reiserückruf	100 %		
stationäre Krankenversorgung im Ausland	100 %		
ambulante Krankenversorgung im Ausland	100 %		
Krankenbesuch im Ausland	2.500,00		
Begleitkosten für Kinder bis 12 Jahre	500,00		
Bergungskosten	100 %		
Hubschrauber-Primäretrettung	100 %		
Überführungskosten bei Todesfall	Umsatz + Reise mit Karte bezahlt	bis 260.000,00	KI + mitreisende Familienmitglieder
Überführungskosten bei Todesfall Dauerinvalidität		260.000,00	
4. Privat Haftpflichtversicherung für Reisen: pauschal für Personen- und Sachschäden	Umsatz	750.000,00	KI + mitreisende Familienmitglieder
davon Mietachschaeden		25.000,00	
5. Assistance Hotline	Umsatz	ja	KI + mitreisende Familienmitglieder
Special Offers V.I.P.		ja	
Zutritt Flughafen-Lounge		KI + 1 Begleitperson kostenlos	
<b>Voraussetzungen:</b>	<b>Umsatz</b>	mindestens ein Kartenumsetz innerhalb der letzten beiden Monate vor einem Schadensfall	
	<b>Reise mit Karte bezahlt</b>	Die Reise wurde mit der Karte bezahlt	
<b>versicherte Personen:</b>	<b>KI</b>	nur der Karteninhaber selbst	
	<b>KI + Familienmitglieder</b>	Karteninhaber + in häuslicher Gemeinschaft lebenden mitreisenden Ehepartner bzw. Lebensgefährten und minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr (unmittelbare Familienmitglieder)	

# MÖGLICHE VERSICHERUNGSERWEITERUNGEN

## Leistung

### Platinum

fur Karteninhaber	Prämie	Besonderheiten
Verdopplung der Versicherungssummen	41,40	gilt nicht für Reisestorno-Versicherung und Verkehrsmittel-Unfallversicherung!
Reisegepäck im Kfz in der Nacht	43,60	
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer Europa	139,00	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich - zwischen Ablauf und Neu'antrag müssen mind. 5 Monate liegen
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer weltweit	269,00	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich - zwischen Ablauf und Neu'antrag müssen mind. 5 Monate liegen
<b>Zusatzversicherung für Familienmitglieder ohne Karte</b>		
	Prämie	Besonderheiten
Basisversicherung	41,40	Reisestorno inklusive, Verkehrsmittelunfall-Versicherung nicht inkludiert.
Basisversicherung mit verdoppelten Summen	82,80	Reisestorno mit der Basissumme inklusive, Verkehrsmittelunfall-Versicherung nicht inkludiert
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer Europa	139,00	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich - zwischen Ablauf und Neu'antrag müssen mind. 5 Monate liegen
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer weltweit	269,00	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich - zwischen Ablauf und Neu'antrag müssen mind. 5 Monate liegen

Die Anforderungsbons für die Versicherungsweiterung finden Sie im Anhang dieser Broschüre oder unter [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com)

## 1. Reisestorno-Versicherung – exklusiv bei card complete

### Exklusiv für MasterCard-Inhaber von card complete

Als Inhaber einer Platinum Card von card complete erhalten Sie eine Reisestorno-Versicherung für Privatreisen (Pauschalarrangement oder Ticket eines öffentlichen Verkehrsmittels) bis € 5.000,- gratis dazu.

### Wann gilt die Reisestorno-Versicherung?

- Die Reisestorno-Versicherung gilt ausschließlich für Privatreisen. Der Versicherungsschutz gilt bei einem gebuchten Pauschalarrangement (Transport mittels öffentlichen Verkehrsmitteln und Unterkunft) oder einem gebuchten Ticket öffentlicher Verkehrsmittel (Flugzeug, Bus, Eisenbahn und Schiff) zur Erreichung der Reisedestination bis zu einem Maximalbetrag von € 5.000,- bei der Platinum Card. Reisen, die mit dem Pkw durchgeführt werden bzw. für die lediglich die Unterkunft gebucht wird, sind nicht versichert.
- Voraussetzungen zur Inanspruchnahme:
  - Aufrechte Platinum Card von card complete zumindest 30 Tage vor Reisebeginn.
  - Regelmäßige Verwendung Ihrer Platinum Card von card complete, d.h. zumindest ein Kartenumsatz innerhalb der letzten beiden Monate vor dem Stornofall.
- Gilt bei aufrechtem Versicherungsschutz für Reisen mit Reiseantritt bis Jahresende des jeweiligen Kalenderjahres.
- Bei Karteneröffnung nach der Reisebuchung gelten nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach der Karteneröffnung ereignen.
- kein Selbstbehalt
- 2 Stornofälle/Jahr bei der Platinum Card

### Wer ist Reisestorno-versichert?

Der Karteninhaber sowie der/die in häuslicher Gemeinschaft lebende mitreisende Ehegatte/in bzw. Lebensgefährte/in (gleiche Meldeadresse seit mindestens 3 Monaten) und minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

## **Was ist im Schadensfall zu unternehmen?**

Wenn Sie eine gebuchte Reise nicht antreten können, stornieren Sie bitte unverzüglich (spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden) bei der Buchungsstelle (z.B. Reisebüro) und verständigen Sie umgehend telefonisch das Service Center der  
**WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG**  
Vienna Insurance Group, Leistungsabteilung  
Obere Donaustrasse 49-51, 1020 Wien  
Tel.: +43 (0) 50 350 – 356, Fax: +43 (0) 50 350 99 23181  
E-Mail: [kundenservice@staedtische.co.at](mailto:kundenservice@staedtische.co.at)  
[www.wienerstaedtische.at](http://www.wienerstaedtische.at)

Halten Sie dabei bitte zunächst folgende Daten bereit:

- Vor- und Zuname, Adresse
- Reisetermin, Stornodatum und -grund
- Buchungsbestätigung und Versicherungsnachweis (MasterCard-Kartennummer)

Für die reibungslose und rasche Schadenbearbeitung senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis (MasterCard-Kartennummer)
- Buchungsbestätigung
- Stornokostenrechnung
- Nicht genutzte Fahrkarten oder Flugtickets
- Belege über den Eintritt des Stornogrundes (z.B. Einberufungsbefehl, Mutter-Kind-Pass, Sterbeurkunde)

Bei Reisestorno aus medizinischen Gründen:

- Detailliertes ärztliches Attest oder einen Unfallbericht
- Krankmeldung bei Sozialversicherung

Die umfassenden Bedingungen der Reisestorno-Versicherung erhalten Sie bei card complete: [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com) oder +43 1 711 11 – 380.

## 2. Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung

### 2.1. Reisegepäck-Versicherung einschließlich Camping-Risiko

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business MasterCard® Platinum € 5.000,-**

#### **Bedingungen:**

Versicherungsbedingungen für den card complete Reiseschutz

Allgemeiner Teil

Besonderer Teil I. Reisegepäck-Versicherung

Beilage zur Platinum Card

Versichert ist das gesamte Reisegepäck, das Sie und Ihre mitreisenden Angehörigen zum persönlichen Reisebedarf während einer Reise mit sich führen. Als Reisegepäck gelten sämtliche Gegenstände des persönlichen Bedarfs, die während einer Reise mitgeführt, am Körper oder in der Kleidung getragen oder durch ein übliches Transportmittel befördert werden. Als Reisegepäck gelten auch Geschenke und Reiseandenken, die auf der Reise erworben wurden. Gegenstände des persönlichen Bedarfs sowie Geschenke und Reiseandenken, die auf der Reise gekauft werden, sind bis zu 10% der Versicherungssumme versichert.

Im Kraftfahrzeug ist Reisegepäck untertags nur im versperrten Kofferraum versichert. Wenn dies aufgrund der Bauart des Kfz nicht möglich ist, müssen die Sachen im Fahrzeuginnenraum, nicht einsehbar, verwahrt werden. Wird das Kfz in der Zeit von 21:00 Uhr bis 06:00 Uhr Ortszeit unbeaufsichtigt abgestellt (auch öffentliche Garage oder gebührenpflichtiger Parkplatz werden als unbeaufsichtigt angesehen), so besteht für den Inhalt des Kfz ein Versicherungsschutz nur, wenn der Schaden nachweislich während einer Fahrtunterbrechung von nicht länger als zwei Stunden eingetreten ist.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass für vergessene, verlorene, liegen gelassene oder nicht beaufsichtigte Gepäckstücke (als nicht beaufsichtigt gelten auch Sachen in Ihrem verschlossenen Kfz zwischen 21:00 Uhr bis 6:00 Uhr früh) keine Entschädigung geleistet werden kann. Nicht versichert sind unter anderem Bargeld, Wertpapiere, Urkunden, Fahrkarten, Dokumente aller Art. (Die Wiederbeschaffung von Ausweispapieren ist jedoch versichert siehe Seite 15)

## Wie sind Wertgegenstände versichert?

Schmuck, Uhren, Pelze, technische Geräte aller Art samt Zubehör, Sportgeräte, Jagd- und Sportwaffen sind je Versicherungsfall in ihrer Gesamtheit bis max. 50% der Versicherungssumme versichert, solange sie

- getragen bzw. benutzt und im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt werden,
- im Hotel oder einer bewachten Garderobe zur Aufbewahrung übergeben worden sind oder
- sich in einem ordnungsgemäß verschlossenen und versperrten Raum befinden und alle Sicherheitseinrichtungen (Safe, Schränke usw.) genutzt werden.

## Was ist im Schadensfall zu unternehmen?

Bei Diebstahl oder Beschädigung des Reisegepäcks bitte sofort Anzeige bei der örtlich zuständigen Polizeidienststelle erstatten.

- Protokoll aufnehmen lassen und Protokolldurchschrift oder Anzeigebestätigung verlangen.
- Gegebenenfalls Bestätigung des Beförderungsunternehmens (z.B. Fluglinie).
- Gegebenenfalls Bestätigung des Beherbergungsbetriebes
- Wahren Sie im Schadensfall Ihre Schadenersatzansprüche gegen Dritte, wie z.B. Bahn, Post, Fluglinie, Schifffahrtslinie, Beherbergungsbetriebe usw.
- Kopien entsprechender Schreiben bzw. Meldungen anfertigen.
- Möglichst rasche schriftliche oder telefonische Schadensmeldung Inland: 050 350 – 356, aus dem Ausland: +43 (0) 50 350 – 356, an die WIENER STÄDTISCHE unter Angabe der MasterCard-Kartennummer. Fax +43 (0) 50 350 99 23181.

## 2.2. Versicherung der Kosten bei Verzögerung der Auslieferung von Reisegepäck

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business MasterCard® Platinum € 500,-**

## Was ist versichert?

Die aufgrund verspäteter Gepäcksausfolgung am Reiseziel notwendigen Auslagen für erforderliche Ersatzgegenstände des persönlichen Bedarfes werden bis zur vereinbarten Versicherungssumme ersetzt. Die Kosten der Ersatzkäufe müssen nachgewiesen werden.

## Was ist im Schadenfall zu unternehmen?

Lassen Sie sich bitte die Verzögerung der Auslieferung bestätigen, reichen Sie die Belege bei der WIENER STÄDTISCHEN ein.

## 2.3. Flugverspätungs-Mehrkosten-Versicherung

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business**

**MasterCard® Platinum € 500,-**

### Was ist versichert?

- Bei einer Flugverspätung von mehr als 4 Stunden,
- bei Versäumen eines Anschlussfluges auf Grund einer Flugverspätung sowie
- beim Versäumen eines Fluges auf Grund einer Verspätung eines öffentlichen Linien-Verkehrsmittels von mehr als einer Stunde die notwendigen Mehrausgaben für den persönlichen Bedarf auf Grund einer Verspätung.

Darunter versteht man beispielsweise:

- Auslagen für eine erforderlich werdende Nächtigung und für Verpflegungskosten,
- Reisekosten zu einem anderen Flughafen, um von dort den Flug anzutreten
- Telefonkosten

### Was ist im Schadenfall zu unternehmen?

Die Verspätung bzw. das Versäumen eines Fluges bzw. Anschlussfluges auf Grund einer derartigen Verspätung ist durch eine Bestätigung seitens des jeweiligen Beförderungsunternehmens zu belegen. Die Mehrkosten sind ebenfalls durch entsprechende Belege nachzuweisen.

## 2.4. Kfz-Abschleppkosten-Versicherung

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business**

**MasterCard® Platinum € 500,-**

### Was ist versichert?

Es werden die Abschlepp- bzw. Bergungskosten eines Kraftfahrzeugs bis zur vereinbarten Versicherungssumme bis zur nächsten Werkstatt ersetzt, wenn der Karteninhaber als Lenker eines auf ihn oder ein Familienmitglied zugelassenen Personenkraftwagens oder Motorrades seine Fahrt aufgrund einer Panne oder eines Unfalles nicht fortsetzen kann.

## 2.4.1. Kfz- Rückholkosten-Versicherung

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business MasterCard® Platinum € 2.000,- (20% Selbstbehalt)**

### Wer ist versichert?

Der Inhaber einer Platinum Card sowie der/die im gemeinsamen Haushalt lebende Ehepartner/in (auch Lebensgefährte/in) als Lenker des Kfz.

### Was ist versichert?

Rückholung des fahrunfähigen Fahrzeuges

- nach einem Unfall,
- nach einer Panne, sofern der Schaden auch nicht durch Übermittlung von Ersatzteilen an Ort und Stelle behoben werden kann
- bei Krankheit oder unverschuldeten Fahrunfähigkeit des Lenkers, auch dann, wenn keine Rückholung mittels Ambulanzfluges aus ärztlicher Sicht notwendig war.

Die Rückholung muss durch die Pannenhilfe eines Automobilklubs oder einer Vertragsfirma eines Automobilklubs erfolgen.

## 2.5. Schibruch-Versicherung

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business MasterCard® Platinum € 500,-**

### Was ist versichert?

Der Bruch von Schiern, Schibobs, Snowboards und dergleichen einschließlich Bindung und Schistöcken beim bestimmungsgemäßen Gebrauch bis zur vereinbarten Versicherungssumme.

Kosten für Mietschier infolge Bruchs der versicherten Schier werden bis zu 10% der vereinbarten Versicherungssumme ersetzt. Längsrisse und Leimlösungen sind von der Versicherung ausgeschlossen.

Schäden an Kanten, Lack und Belag werden nur als Folge von Schibruch ersetzt. Dies gilt entsprechend für Schibobs, Snowboards und dergleichen.

## 2.6. Dokumentenersatz

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business MasterCard® Platinum € 500,-**

### Was ist versichert?

Für die Wiederbeschaffung von Personalausweisen, Reisepässen, Kraftfahrzeugpapieren und sonstigen für die Reise benötigten Dokumente werden die anfallenden amtlichen Gebühren bis zur vereinbarten Versicherungssumme ersetzt.

## 2.7. Reiserückruf-Versicherung

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business MasterCard® Platinum  
bis zu 100% der tatsächlich aufgewendeten Kosten**

### Was ist versichert?

Die notwendigen Kosten für die Verständigung eines auf Reise befindlichen Versicherten (Reiserückruf) durch eine entsprechende Organisation (ÖAMTC, ARBÖ) werden unter der Voraussetzung, dass ein Angehöriger

- unerwartet schwer erkrankt,
- einen schweren Unfall erleidet oder stirbt
- bzw. am Eigentum des Versicherten ein erheblicher Schaden eintritt,

ersetzt. Dazu zählen jedoch nicht die Kosten einer allfälligen Rückreise.

**Der Versicherungsschutz für die im Abschnitt 1 und 2 (Reisestorno-, Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung) genannten Sparten ist subsidiär, das heißt, es besteht Anspruch nur für jene Kosten, die nicht durch zahlungsverpflichtete Dritte zu tragen sind.**

### **3. UNFALL- UND BEHANDLUNGSKOSTEN- VERSICHERUNG FÜR HAUPT- UND ZUSATZKARTENINHABER**

#### **Bedingungen:**

Versicherungsbedingungen für den card complete-Reiseschutz

Allgemeiner Teil

Besonderer Teil II. Behandlungskosten-Versicherung: Bei Erkrankung/  
Unfall im Ausland

III. Reiseunfall-Versicherung

Beilage zur Platinum Card

#### **3.1. Reiseunfall-Versicherung**

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business**

**MasterCard® Platinum**

**€ 150.000,- für dauernde Invalidität**

**€ 30.000,- für den Todesfall**

#### **Wer ist versichert?**

Versichert ist ausschließlich der Inhaber einer Platinum Card von card complete auf Reisen (siehe Seite 5).

#### **Was ist versichert?**

Erreicht oder übersteigt der nach einem Unfall festgestellte Invaliditätsgrad 50%, so leistet der Versicherer die volle Versicherungssumme in Höhe von € 150.000,-. Bei Invaliditätsgraden unter 50% wird keine Leistung erbracht.

#### **Was ist nach einem Unfall zu tun?**

Nach einem Unfall nehmen Sie unverzüglich ärztliche Hilfe in Anspruch und treffen Sie bitte Vorkehrungen zur Abwendung und Minderung der Unfallfolgen. Alle Unfälle, insbesondere mit Todesfolge, sind – eventuell durch Angehörige – der WIENER STÄDTISCHEN unter Tel. +43 (0) 503 50 – 356 telefonisch und so rasch wie möglich auch schriftlich zu melden.

## 3.2. Behandlungskosten-Versicherung: bei Erkrankung / Unfall im Ausland

**Versicherungssumme: Austrian Miles & More World Business MasterCard® Platinum**  
**bis zu 100% der tatsächlich aufgewendeten Kosten.**

### Wer ist versichert?

Versichert ist ausschließlich der Karteninhaber von card complete.

### Was ist versichert?

- Behandlungskosten-Versicherung: Ersatz wird für jene Behandlungskosten geleistet, die zur Erstversorgung eines auf der Reise eingetretenen Unfallen oder einer akut eingetretenen Krankheit nach ärztlicher Verordnung während der Reise notwendig geworden sind.
- Ambulanzflugkosten-Versicherung: Bei medizinisch notwendigen und ärztlich angeordneten Ambulanzflügen mit einem Rettungsjet einer vom Versicherer beauftragten Organisation werden die Kosten bis zur tatsächlichen Höhe übernommen. Bei Inanspruchnahme einer anderen Rettungsorganisation ist der Kostenersatz mit € 6.000,- begrenzt.
- Hubschrauberprimärrettungskosten-Versicherung (gilt auch im Inland): Bei medizinisch notwendiger Primärrettung mittels Notarzt-Hubschrauber werden die tatsächlich aufgewendeten Kosten ersetzt.
- Krankenbesuch im Ausland: Ersatz für die notwendigen nachgewiesenen Kosten für einen Krankenbesuch bis € 2.500,-, wenn der Krankenhausaufenthalt im Ausland länger als sieben Tage dauert. Beinhaltet sind die Reisekosten einer dem Versicherten nahestehenden, nicht mitreisenden Person zum Ort des Krankenhausaufenthalts und von dort zurück an den Wohnort sowie die Kosten des Aufenthalts vor Ort.
- Begleitkosten für Kinder bis 12 Jahre: Ersatz der nachgewiesenen Kosten für die Begleitung eines Erwachsenen für Kinder bis 12 Jahre in ein ausländisches Krankenhaus bis zu € 500,-.
- Bergungskosten-Versicherung (gilt auch im Inland): Versichert sind die nachgewiesenen Kosten der Suche nach dem Versicherten einschließlich des Transportes bis zum nächstgelegenen Spital (bei einem Unfall, Berg- oder Wassernot).
- Überführungskosten bei Todesfall (gilt auch im Inland): Versichert sind die nachgewiesenen Kosten der Überführung des verstorbenen Versicherten zu dessen letztem Wohnort.

## **Was ist nach einem Unfall bzw. einer Krankheit zu tun?**

Bei Inanspruchnahme ärztlicher Behandlung (auch in einem Krankenhaus) sowie bei Ambulanzflügen und Hubschrauberprimärrettung lassen Sie sich bitte die aufgewendeten Kosten bestätigen und reichen Sie diese schriftlich bei der WIENER STÄDTISCHEN oder unter Tel. +43 (0) 50 350 – 356 unter Schilderung der Ereignisse ein. Bei der Notwendigkeit eines Ambulanzfluges setzen Sie sich bitte mit der Notfall-Assistance der WIENER STÄDTISCHEN unter +43 (0) 50 350 – 370 in Verbindung, die von 0–24 Uhr erreichbar ist, und machen Sie folgende Angaben:

- Name, Vorname, Alter und Heimatadresse des Verletzten oder Erkrankten.
- Art und Zeitpunkt der Verletzung oder Krankheit. Geben Sie bitte Informationen über den Krankheitszustand so detailliert wie möglich.
- Name, Anschrift, Land und Telefonnummer, in dem sich der Verletzte oder Erkrankte befindet.
- Name, Telefonnummer und Verständigungssprache des behandelnden Arztes
- Namen und Kontaktmöglichkeit von Angehörigen am Urlaubsort und in der Heimat.

### **Wichtiger Hinweis:**

Beachten Sie bitte nachstehende Ausschlüsse für die Behandlungskosten- bzw. Ambulanzflugkosten-Versicherung:

Es besteht kein Leistungsanspruch für:

- Behandlungen und Transporte in Zusammenhang mit - Dialyse, Organtransplantation, Schizophrenie; - Aids, sofern bereits vor Reiseantritt eine HIV-Infektion festgestellt wurde - folgenden Erkrankungen, wenn diese innerhalb der letzten zwölf Monate vor Antritt der Reise stationär behandelt wurden: Herzerkrankungen, Schlaganfall, Krebsleiden, Diabetes (Typ1), Epilepsie, Multiple Sklerose, psychische Erkrankungen;
- Kontrolluntersuchungen und Nachbehandlungen (z.B. Therapien);
- Kosten von Impfungen, ärztlichen Gutachten und Attesten sowie von Pflegepersonal;
- Kosten von Erholungsreisen sowie von Bade- und Erholungsaufenthalten;
- Zahnbehandlungen;
- kosmetische Behandlungen;
- Beistellung von Heilbehelfen (z.B. Brillen, Kontaktlinsen, Mieder, Prothesen) sowie alle sonst zur Körper- und Krankenpflege dienenden Apparate und Behelfe;

- Entbindungen und Schwangerschaftsunterbrechungen; für Schwangerschaftsuntersuchungen besteht der Versicherungsschutz nur, wenn diese auf Grund akut auftretender Schwangerschaftskomplikationen medizinisch notwendig sind;
- Gesundheitsschäden durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe am Körper des Versicherten, soweit nicht ein Versicherungsfall hierzu Anlass war;
- Beim Lenken von Land- oder Wasserfahrzeugen, wenn der Lenker die zu deren Benützung im Land des Unfalls erforderliche Lenkerberechtigung nicht besitzt oder sich im fahruntüchtigen Zustand (z.B. durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente) befand.

**Chronische Krankheiten und bestehende Leiden, die nicht unter die oben angeführten Ausschlüsse fallen, sowie Unfallfolgen, die in den letzten zwölf Monaten vor Antritt der Reise behandelt wurden oder behandlungsbedürftig waren, sind bis € 25.000,- versichert, wenn diese akut werden und dies nicht vorhersehbar war.**

Bitte beachten Sie: Ein Kostenersatz erfolgt im Rahmen der Behandlungskosten-Versicherung nur insoweit, als nicht von einem Sozialversicherungsträger bzw. einem sonstigen Leistungsträger (z. B. Privatversicherer) Ersatz zu leisten ist bzw. Ersatz geleistet wurde (Subsidiärdeckung).

### **3.3. Verkehrsmittel-Unfallversicherung**

Zusätzliche Versicherungsleistung

**Versicherungssummen: Austrian Miles & More World Business MasterCard® Platinum**  
**€ 260.000,- für den Todesfall**  
**bis € 260.000,- für dauernde Invalidität**

#### **Wer ist versichert?**

Die Verkehrsmittel-Unfallversicherung gilt für den Inhaber einer Platinum Card von card complete zusätzlich zur Reiseunfall-Versicherung. Im Rahmen der Verkehrsmittel-Unfallversicherung sind mitversichert: Der mitreisende und im gemeinsamen Haushalt lebende Ehepartner/in bzw. Lebensgefährte/in (gleiche Meldeadresse seit mindestens 3 Monaten) sowie deren mitreisende minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

## **Was ist versichert?**

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf Unfälle als Passagier bei der Benützung eines Massen-Verkehrsmittels (Flugzeug, Bahn, Bus, Schiff) und Mietwagen (in diesem Fall auch als Lenker), sofern die Reise/Fahrt/Miete mit der MasterCard von card complete bezahlt wurde.

Vom Versicherungsschutz nicht umfasst sind Unfälle bei der Benützung von Luftfahrtgeräten und Luftfahrzeugen jeglicher Art und bei Fallschirmabsprüngen.

## **4. PRIVAT-HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG FÜR REISEN**

### **Bedingungen:**

Versicherungsbedingungen für den card complete-Reiseschutz  
Allgemeiner Teil

Besonderer Teil: IV Reiseprivathaftpflichtversicherung

**Versicherungssummen: Austrian Miles & More World Business  
MasterCard® Platinum**

**Bis € 750.000,- pauschal für Personen- und Sachschäden,  
davon bis max. € 25.000,- für Mietsachschäden.**

## **Was ist versichert?**

Schadenersatzverpflichtungen des Inhabers einer Kreditkarte mit Versicherungsschutz von card complete sowie seiner mitreisenden Familienmitglieder (siehe Seite 5) bzw. mitversicherte Personen als Privatperson aus den Gefahren des täglichen Lebens, mit Ausnahme der Gefahren durch eine betriebliche, berufliche oder gewerbsmäßige Tätigkeit.

### **Wichtiger Hinweis:**

Bitte beachten Sie, dass Schäden, die durch den Gebrauch eines Kraftfahrzeuges herbeigeführt werden, von der Reisehaftpflicht-Versicherung ausgeschlossen bleiben.

- Mietsachschäden
- Eingeschlossen ist bis zu einer Versicherungssumme von € 25.000,- im Rahmen der Pauschalversicherungssumme die gesetzliche Haftpflicht aus der Beschädigung von zu Wohnzwecken und sonstigen privaten Zwecken gemieteten Räumen und Gebäuden.

- Auslandsdeckung für die ganze Welt.
- Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die ganze Welt. Er gilt in diesem Rahmen für österreichisches und ausländisches Recht.
- Eine bereits bestehende Privathaftpflichtversicherung (auch im Rahmen einer Haushaltsversicherung) geht diesem Vertrag vor.

## **Was ist im Schadensfall zu unternehmen?**

Sollten Sie keine primär zuständige Privathaftpflicht-Versicherung haben:

- Möglichst rasche Meldung des Schadens an die WIENER STÄDTISCHE, Tel. +43 (0) 50 350 – 356. Melden Sie jedes Ereignis, das einen Schaden verursacht hat, jeden Anspruch, der tatsächlich erhoben wird, jede gerichtliche oder polizeiliche Maßnahme. Fax +43 (0) 50 350 99 23181.
- Bitte anerkennen und begleichen Sie Ansprüche des Geschädigten nicht vor der Entscheidung des Versicherers.

## **5. ASSISTANCE**

### **Wer ist versichert?**

Der Karteninhaber einer Platinum Card von card complete sowie Familienmitglieder bzw. mitversicherte Personen.

### **Was ist versichert?**

#### **5.1. Individuelle reisemedizinische Beratung vor und während einer Reise:**

- Impfberatung
- Tropenmedizinische Beratung
- Beratung zu Art und Ausbreitung von Krankheiten am Reiseort
- Medizinische Vorsichtsmaßnahmen und Verhaltensregeln auf Reisen
- Vorschläge zur Zusammenstellung der Reiseapotheke
- Empfehlung identischer oder vergleichbarer Medikamente im Ausland
- Beratung von Risikopatienten
- Benennung von Ärzten und Kliniken im Ausland

Die 24-Stunden-Hotline informiert auf Anfrage über die Möglichkeiten ärztlicher Versorgung – es wird jedoch nicht der Kontakt zum Arzt selbst hergestellt. Der Kontakt zum Arzt wird lediglich bei medizinischen Notfällen vermittelt.

## **5.2. Beratung beim Umgang mit Behörden im Ausland:**

- Diplomatische und konsularische Vertretungen
- Einreisebestimmungen
- Devisenbestimmungen
- Zollbestimmungen

## **5.3. Bei rechtlichen Problemen Benennung von deutsch- und englischsprachigen Rechtsanwälten und Dolmetschern im Ausland:**

Wird der Versicherte verhaftet oder mit Haft bedroht, informiert die 24-Stunden-Hotline über Rechtsanwälte und Dolmetscher – es wird jedoch nicht der Kontakt zu diesen hergestellt.

### **Was ist zu unternehmen:**

**Sie erreichen die 24-Stunden-Assistance-Hotline der  
WIENER STÄDTISCHEN unter: +43 (0) 50 350 – 370**

**card complete 24-Stunden-Service Tel: +43 1 711 11 – 770**

# PLATINUM CARD



Ich möchte den Versicherungsschutz meiner Platinum Card erweitern:

(Gewünschte Zusatzversicherung bitte kennzeichnen).

- Verdoppelung der in dieser Broschüre genannten Versicherungssummen (ausgenommen sind die Verkehrsmittel-Unfallversicherung und Reisestorno-Versicherung. Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.) zu einer **Jahresprämie € 41,40**
- Versicherungsschutz für Reisegepäck im Kraftfahrzeug (ausgenommen Wertgegenstände laut Art. 12.4. der Versicherungsbedingungen für den card complete Reiseschutz) in der Zeit von 21:00 bis 06:00 Uhr und für länger als eine 2stündige Fahrtunterbrechung mit der **Versicherungssumme von € 5.000,-**. Diese Versicherungserweiterung gilt nicht in Verbindung mit den verdoppelten Versicherungssummen sowie in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate. **Jahresprämie € 43,60**

Die vorgenannte Zusatzdeckung beginnt am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungsbons bei card complete und verlängert sich automatisch von Jahr zu Jahr, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird.

**Bitte beachten Sie, dass die Verdoppelung der Versicherungssummen für die Verkehrsmittel-Unfallversicherung sowie die Reisestorno-Versicherung keine Gültigkeit hat.**

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten MasterCard Platinum abgebucht wird.

---

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

---

PLZ ORT

---

STRASSE NUMMER

---

MASTERCARD-KARTENNUMMER

---

DATUM UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.

# Abtrennen und einsenden!

## Anforderungs-Bon für Zusatzversicherung und Erweiterung des card complete Reiseversicherungsschutzes

Einsenden an:  
card complete Service Bank AG  
Kartenservice  
Postfach 147  
1011 Wien



card complete

Mehr als gute Karten.

# PLATINUM CARD



**Ich möchte eine Zusatzversicherung anfordern:**

**(Gewünschte Zusatzversicherung bitte kennzeichnen).**

- Zusatzversicherung eines Angehörigen (ohne MasterCard) mit den Basis-Versicherungssummen und dem Deckungsumfang (ausgenommen Verkehrsmittel-Unfallversicherung) entsprechend Beschreibung zu einer ..... **Jahresprämie € 41,40**
- Zusatzversicherung eines Angehörigen (ohne MasterCard) mit verdoppelten Versicherungssummen. Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht für die Reisestorno-Versicherung.  
zu einer ..... **Jahresprämie € 82,80**

Als Angehörige gelten folgende Personen:

- der/die Ehepartner/-in im gemeinsamen Haushalt
- der/die Lebensgefährte/-in im gemeinsamen Haushalt
- Kinder, die das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, in Berufsausbildung stehen oder kein eigenes Einkommen haben.

Der Versicherungsschutz der Zusatzversicherung beginnt am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungs-Bons bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHEN und verlängert sich automatisch, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird.

**Bitte beachten Sie, dass bei der Zusatzversicherung für Angehörige die Verkehrsmittel-Unfallversicherung nicht inkludiert ist.**

Daten des zu versichernden Angehörigen:

VORNAME / NACHNAME DES ANGEHÖRIGEN \_\_\_\_\_ GEBURTS DATUM \_\_\_\_\_  
PLZ \_\_\_\_\_ ORT \_\_\_\_\_

STRASSE \_\_\_\_\_ NUMMER \_\_\_\_\_

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten MasterCard Platinum abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS \_\_\_\_\_  
PLZ \_\_\_\_\_ ORT \_\_\_\_\_

STRASSE \_\_\_\_\_ NUMMER \_\_\_\_\_

MASTERCARD-KARTENNUMMER \_\_\_\_\_  
MASTERCARD-KARTENNUMMER \_\_\_\_\_  
MASTERCARD-KARTENNUMMER \_\_\_\_\_  
MASTERCARD-KARTENNUMMER \_\_\_\_\_  
MASTERCARD-KARTENNUMMER \_\_\_\_\_

DATUM \_\_\_\_\_ UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS \_\_\_\_\_

Bitte vollständig ausfüllen.



# Abtrennen und einsenden!

## Anforderungs-Bon für Zusatzversicherung und Erweiterung des card complete Reiseversicherungsschutzes

Einsenden an:  
card complete Service Bank AG  
Kartenservice  
Postfach 147  
1011 Wien



card complete

Mehr als gute Karten.

# PLATINUM CARD



Ich möchte als Karteninhaber einer Platinum Card meinen Versicherungsschutz wie folgt erweitern:

- Verlängerung der auf Seite 5 der vorliegenden Reiseschutzinfo bzw. der Versicherungsbedingungen für die card complete Reiseschutzversicherung Art. 4 genannten Reisedauer von 90 Tagen auf max. 6 Monate.

**Für**

- Europa € 139,-
- Weltweit € 269,-

Diese Zusatzdeckung gilt ab dem Abreisedatum: (tt. mm. jjjj) \_\_\_\_\_  
Der Anforderungsbon muß spätestens am Tag vor der Abreise bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHEN eingelangt sein. Der neuerliche Abschluss einer 6-Monate-Erweiterung ist frühestens 5 Monate nach Ablauf der vorhergehenden Erweiterung möglich.

Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten MasterCard Platinum abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

GEBURTS DATUM

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM

UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.

# Abtrennen und einsenden!

## Anforderungs-Bon für Zusatzversicherung und Erweiterung des card complete Reiseversicherungsschutzes

Einsenden an:  
card complete Service Bank AG  
Kartenservice  
Postfach 147  
1011 Wien



card complete

Mehr als gute Karten.



# Verlängerung der Reisedauer auf 6 Monate für einen zusätzlichen Angehörigen

**Voraussetzung hierfür ist eine bestehende Zusatzversicherung des betreffenden Angehörigen bei der Wiener Städtischen Versicherung AG**

Als Angehörige gelten folgende Personen:

- der/die Ehepartner im gemeinsamen Haushalt
- der/die Lebensgefährte/-in im gemeinsamen Haushalt
- Kinder, die das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, in Berufsausbildung stehen und kein eigenes Einkommen haben.

Verlängerung der auf Seite 5 der card complete Reiseschutzinfo bzw. der Versicherungsbedingungen für die card complete-Reiseschutzversicherung Art. 4 genannten Reisedauer von 90 Tagen auf max. 6 Monate

**Für**

**Europa**      € 139,-

**Weltweit**      € 269,-

Diese Zusatzdeckung gilt ab dem Abreisedatum: (tt. mm. jjjj.) \_\_\_\_\_

Der Auftrag muss spätestens am Tag vor der Abreise bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHEN Versicherung AG eingelangt sein. Der neueliche Abschluss einer 6-Monate-Erweiterung ist frühestens 5 Monate nach Ablauf der vorhergehenden Erweiterung möglich.

Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.

Daten des zu versichernden Angehörigen:

VORNAME / NACHNAME DES ANGEHÖRIGEN

GEBURTS DATUM

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten MasterCard abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM

UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.

# Abtrennen und einsenden!

## Anforderungs-Bon für Zusatzversicherung und Erweiterung des card complete Reiseversicherungsschutzes

Einsenden an:  
card complete Service Bank AG  
Kartenservice  
Postfach 147  
1011 Wien



card complete

Mehr als gute Karten.



**card complete**  
Service Bank AG



1020 Wien, Lassallestraße 3  
Postanschrift: 1011 Wien, Postfach 147  
Tel: +43 1 711 11 - 380 | Fax: +43 1 711 11 - 398  
[office@cardcomplete.com](mailto:office@cardcomplete.com) | [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com)  
Firmensitz: Wien | Registergericht: Handelsgericht Wien | FN: 84.409g